

ヘアカラー技術に関する事

	よくある質問	回 答
1	部分染めはどこまで染めてくれるのですか？	顔廻り、耳上、分け目、つむじとなります。
2	根元染めはどこまで染めてくれるのですか？	根元染め3cmまで。3cm以上は全体染めのご案内をさせていただきます。
3	全体染めはどこまで染めてくれるのですか？	長さに関係なく毛先までとなります。
4	髪が長いのですが、ロング料金がありますか？	ショートもロングも同じ料金となります。
5	出来ないヘアカラー技術はなんですか？	メッシュ、カラーチャート以外のハイトーン、黒染め、ヘナ、マニキュア。
6	毛先みのカラーやインナーカラーはできますか？	特殊カラーのご案内は出来ません。
7	オシャレ染めか白髪染めか悩んでいるのですが…	オシャレ染めは明るくするだけで白髪は染まりません。白髪をしっかり染めたい方は白髪染めをご提案させていただきます。
8	ホームカラーでの色ムラも直りますか？	1度では色ムラは直りませんが、ホームカラーを控えていただき通って頂くことでご希望のお色に近寄ります。
9	今流行のグレーヘアーにしたいのですが…	当店ではご案内出来ないメニューとなります。
10	ウィッグ（つけ毛）の色に合わせて染めたいのですが…	ウィッグを確認させていただき、色味をご提案させていただきます。色味は最終的にはお客様に選んでいただきます。
11	メニュー表以外の色味をお願いしたいのですが大丈夫ですか？	メニュー以外のお色はご案内出来ません。
12	シッカリと染めてほしいところがあるのですが…	出来る限りご対応させていただきます。

13 仕上りの色味を相談したいのですが…
ご案内させていただきます。

シャンプーやスタイリング剤に関する事

14 シャンプー・トリートメント
やスタイリング剤を持ち込ん
でも大丈夫でしょうか？
大丈夫です。

15 使い慣れたドライヤーを持ち
込みたいのですが…？
ご持参いただけます。

ご利用方法に関する事

16 塗ってくれる人を指名したい
のですが…
指名制ではございません。

17 男性でも大丈夫ですか？
大丈夫です。

18 男性で髪が短いので、根元染
めで全体を染めていただけま
すか？
毛先までとなりますので全体染めでのご案内となります。

19 前回染めた色が分からないの
ですが…
メンバーズカードを確認させていただくか、こちら
で前回のデータの確認もさせていただきます。

20 染めるのは、カットした後と
カットする前はどちらがいい
ですか？
短く（刈り上げぐらいの長さ）になると毛が浮きやす
くなり薬剤がのせにくくなりますので、その場合は
カット前が良いと思います。

21 アフター（染めなおし）をお
願いしたいのですが大丈夫で
しょうか？
状況を確認させていただき、判断させていただいて
おります。

22 アフター（染めなおし）期間
が過ぎてしまったのです
が…
要相談となります。

23 オートシャンプー（自動洗髪
機）が苦手なのですが、どう
すればいいですか？
事前にお伝えいただけましたら、手洗いのご案内を
させていただきます。

24 シャンプー時に耳に水が入ら
ないようにお願いしたいので
すが…
耳に水が入らない様にさせていただいております。

25	自動洗髪機は頭皮にいいんですか？	手洗いで落とせない毛穴の汚れを落としてくれます。
26	シャンプーはトリートメントやマッサージはやっていただけるのでしょうか？	トリートメントは毛先中心にお付けさせていただいております。
27	予約時間に遅れた場合はどうなるんですか？また、遅れそうなきはどうしたらいいですか？	ご予約の取りなおしをお願いしております。
28	終了時間は指定できるのでしょうか？	最短で45分とご案内をさせていただいておりますが、セルフブローのお時間もございますので1時間ぐらいのお時間で想定していただければと思います。
29	従業員の方に話しかけられたくないのですが…	ネット予約の際に「出来るだけ静かに過ごしたい」等のご要望を頂ければ大丈夫です。
30	手荷物や携帯などの小物は預かっていただけますか？	全て鍵付きロッカーに入れていただき、鍵はお客様で管理いただく形となります。
31	高額紙幣は使えますか？また、両替はできますか？	千円札か硬貨のみの使用となりますので、事前にご準備お願い致します。
32	領収書の発行はできますか？	券売機に領収書ボタンがございますので、ご購入チケット選択前に領収書ボタンを押していただくと発行できます。
33	障害や高齢で付き添いが必要な人でも染めてもらえますか？	介助が必要なお客様のご来店は、介助の方同伴での場合ご案内させていただいております。尚、シャンプーの際に仰向けになれないお客様はご案内が出来ませんのでご了承願います。
34	頭皮に円形脱毛があるのですが大丈夫でしょうか…	お客様が気にならなければご案内させていただいております。
35	頭皮にかぶれがあるのですが大丈夫でしょうか…	頭皮のかぶれが完治してからのご来店をお願いしております。悪化させてしまう恐れがあるのでご案内が出来ません。
36	妊娠しているのですが大丈夫でしょうか…	お客様のご判断にお任せさせていただきます。

37 セルフブローの際、簡単なお化粧直しもおこなってもいいですか？

セルフスペースでどうぞ。

38 店内で飲食はできますか？

保健所の関係上、店内でのご飲食はお断りさせて頂いております。

39 子供の同伴はできますか？

店内では薬剤を使用しておりますので、出来るだけお子様の同伴は控えていただいておりますが、じっと座っていただけるようであれば大丈夫です。

その他

40 割引クーポン・チラシを頂いたのですが…

ご案内前にクーポンの確認をさせていただいておりますので、クーポンをご持参くださいませ。

41 ご意見フォームから送ったのに返信がありません。

予約時のご質問に関してはご予約の内容の確認のみとなります。メールでのお問い合わせに関してはご返信がない場合は、お手数ですがコールセンター（0120-069-076）にお問い合わせお願い致します。