

## ヘアカラー技術に関する事

	よくある質問	回 答
1	部分染めはどこまで染めてくれるのですか？	分け目、お顔周り、お襟まわりの3箇所を2センチまでお染め致します。
2	根元染めはどこまで染めてくれるのですか？	新しく伸びている部分（新生毛）2cmまでお染め致します。
3	全体染めはどこまで染めてくれるのですか？	毛先までお染め致します。（長さ問わず）
4	髪が長いのですが、ロング料金はありますか？	ロング料金なしの一律2,980円でございます。
5	出来ないヘアカラー技術はなんですか？	ウィービング、メッシュ、ダブルカラー、ヘナ、マニキュア等の特殊カラーは行なっておりません。黒染めを明るくする等のブリーチが必要な技術、メニュー表以外のお色味の施術もお断りしております。
6	毛先だけのカラーやインナーカラーはできますか？	申し訳ございません、部分的な特殊カラーはお受けしておりません。
7	オシャレ染めか白髪染めか悩んでいるのですが…	当店のお薬は白髪染めもオシャレ染めも同一の物となっており、配合により白髪に色が入るか否かを決めておりますので、お客様が白髪も一緒に染めたい場合は白髪染めをお薦めしております。もし白髪染めの6トーン以上の明るさをお求めの場合は、白髪は染まらない事をご了承頂いた上でオシャレ染めをお勧めしております。
8	ホームカラーでの色ムラも直りますか？	当店は1色塗りのカラーの為、ムラを直す等のオーダーはお受けできかねます。
9	今流行のグレーヘアーにしたいのですが…	申し訳ございません。当店ではグレーカラー、またはグレーカラーへ移行するカラー剤のお取り扱いはございません。
10	ウィッグ（つけ毛）の色に合わせて染めたいのですが…	ウィッグのお色を見せて頂いて、当店のメニュー表の中で近いと思われるお色にお染めすることはできますが、ウィッグと全く同じように染めるという対応は行っておりませんのでご了承下さいませ。
11	メニュー表以外のお色味をお願いしたいのですが大丈夫ですか？	申し訳ございません。当店ではメニュー表以外のお色味のオーダーはお受けしておりません。

12

シッカリと染めてほしいところがあるのですが…

かしこまりました。しっかり染まるようにより気をつけて施術させていただきます。もし現在染められているお色で入りが薄いようであれば、ワントーン濃いお色で染める事もお勧め致します。

13

仕上りの色味を相談したいのですが…

カウンセリングの際、是非担当者にご相談くださいませ。

### シャンプーやスタイリング剤に関する事

14

シャンプー・トリートメントやスタイリング剤を持ち込んでも大丈夫でしょうか？

スタイリング剤等のお持ち込みは可能です。シャンプー、トリートメントに関しては持ち込みは承っておりませんのでご了承下さいませ。

15

使い慣れたドライヤーを持ち込みたいのですが…？

お持ち込み自体は可能でございますが、当店でご使用中に故障等の不具合が生じた際は、責任は負いかねますのでご了承下さいませ。

### ご利用方法に関する事

16

塗ってくれる人を指名したいのですが…

申し訳ございません。当店は指名制度がない為、担当者のご指名は承っておりません。

17

男性でも大丈夫ですか？

勿論、男性の方のご利用も歓迎しております。

18

男性で髪が短いので、根元染めで全体を染めていただけますか？

根元からの長さが2cmまでのスタイルでしたら、根元染め料金で全体染めをお受けしております。2cm以上のお客様は全体染め料金となります。  
\*全体的な長さに違いがあっても、長い部分が2センチ以上の場合は、全体染めの取り扱いとなりますのでご了承下さいませ。

19

前回染めた色が分からないのですが…

当店でデータ保管しておりますので、お名前から前回のお色をお調べする事が可能です。

20

染めるのは、カットした後とカットする前はどちらがいいですか？

カットした後にご来店ください。そちらの方がより細かい部分もシッカリと染める事が出来ます。

21

アフター（染めなおし）をお願いしたいのですが大丈夫でしょうか？

施術から1週間以内の期限でお染め直しを承っております。

22

アフター（染めなおし）期間が過ぎてしまったのですが…

お染め直しの期限1週間を越えた際は、お手数ではございますが  
ビーマイルコールセンター（0120-80-5544）まで一度お問い合わせくださいませ。

23

オートシャンプー（自動洗髪機）が苦手なのですが、どうすればいいですか？

恐れ入りますが、自動洗髪機による省略化をする事で低価格による提供を行っております事をご理解ください。

閉所が苦手な方にはフェイスタオル無しでの対応等もお受けしておりますのでスタッフへお申し付けください。

24

シャンプー時に耳に水が入らないようにお願いしたいのですが…

イヤークリップを行った上、コットンを入れ対応させていただきます。

25

自動洗髪機は頭皮にいいんですか？

細かな水流で毛穴の汚れを落とし、カラー剤の除去と共に頭皮の血行促進を行います。

26

シャンプーやトリートメントやマッサージはやっていただけるのでしょうか？

手洗いシャンプー後に、当店のトリートメントをさせていただきます。マッサージ等のサービスは行っておりませんのでご了承下さいませ。

27

予約時間に遅れた場合はどうなるんですか？また、遅れそうなときはどうしたらいいですか？

お時間に5分遅れてしまった場合にはご予約はキャンセルとなります。遅れそうな際はスマホからご予約お時間のキャンセル・変更を行って頂くか、コールセンター（0120-80-5544）までキャンセルのご連絡を入れて頂けますと幸いです。遅れてのご来店で、次のお時間が空いている際は再度ご予約をお取り頂く事となります。

28

終了時間は指定できるのでしょうか？

終了時間の指定はお受けしておりませんが、カラー剤を置く時間が決まっております関係上、ご来店～お帰りになられるまで約1時間程を想定してご予約頂きたく存じます。

29

従業員の方に話しかけられたくないのですが…

ネットからご予約の際の要望欄《なるべく静かに過ごしたい》にチェックを入力頂くと施術者が確認できますので、ご利用くださいませ。

30

手荷物や携帯などの小物は預かっていただけますか？

恐れ入りますが、鍵付きのロッカーにてお客様ご自身での管理をお願いしております。

31

高額紙幣は使えますか？また、両替はできますか？

当店は1,000円札と硬貨のみのご利用となっております。もしお手持ちがない場合は一定数の両替分はご用意しておりますが限りがございますので、ご協力頂けますと幸いです。

32

領収書の発行はできますか？

券売機にてチケットご購入後に『領収書』ボタンを押して発券して頂くことが可能です。

33	障害や高齢で付き添いが必要な人でも染めてもらえますか？	付き添いの方同席の元、施術させて頂いております。車椅子等のご移動の際、ご協力をお願いする事がございますので、予めご了承頂きたく存じます。
34	頭皮に円形脱毛があるのですが大丈夫でしょうか…	皮膚科の主治医の先生に許可を頂いておられるのであれば施術させて頂くことは可能です。
35	頭皮にかぶれがあるのですが大丈夫でしょうか…	基本的に皮膚疾患がある状態での施術は推奨しておりません。
36	妊娠しているのですが大丈夫でしょうか…	主治医の先生とご相談頂きたく存じます。
37	セルフブローの際、簡単なお化粧直しもおこなってもいいですか？	勿論でございます。ご利用くださいませ。
38	店内で飲食はできますか？	ペットボトル飲料（蓋付き飲料）の持ち込みは可能ですが、保健所指導により食事に関しましてはご遠慮頂いております。
39	子供の同伴はできますか？	恐れ入ります。店舗内にお子様がお待ちいただけるスペースがございませんのでお子様同伴でのご来店はご遠慮頂いております。また店内では薬剤の取り扱いがある為、アレルギーの危険性がございますのでご遠慮頂いております。

### その他

41	割引クーポン・チラシを頂いたのですが…	ご使用条件を満たしており、期限内でございましたらご利用できますので是非お持ちくださいませ。
42	ご意見フォームから送ったのに返信がありません。	お待たせをして誠に申し訳ございません。再度弊社としても返信の有無に関して確認を行います。大変恐れ入りますがお送りいただいた際の返信メールアドレスが正式であるかのご確認をして頂いて宜しいでしょうか。何卒宜しくお願い申し上げます。