ヘアカラー技術に関する質問

Q1｜部分染めはどこまで染めてくれるのですか？

顔廻り、分け目となります。

Q2｜根元染めはどこまで染めてくれるのですか？

根元染め目安３cmまで。３cm以上は全体染めのご案内をさせていただいています。

Q3｜髪が長いのですが、ロング料金はありますか？

ショートもロングも同じ料金となります。

Q4｜時間は何分ぐらいかかりますか？

ご来店いただいてから、施術時間 60 分程度となります。セルフブローの時間は含まれておりません。

Q5｜メッシュ・ハイライト・インナーカラーをされている方の施術について

メッシュ・ハイライト・インナーカラー等の特殊なカラーをされているお客様にはリスクをお伝えした上でご了承いただいた方のみの対応、または髪の状態によりお断りするケースもございます 。

Q6｜グレーヘアー・黒染め・毛先のみのカラー・インナーカラー・ブリーチ・マニキュアはできますか？

当店ではご案内出来ないメニューとなります。

Q7｜部分的にエクステを付けています。施術は可能ですか？

全頭・一部問わずエクステ毛への施術は致しかねます。

Q8｜カラートリートメントを使用しています。お店でカラーをするどれくらい前から使用をやめたら良いですか？

カラートリートメントは２週間ほど前から使用を中止していただけますと幸いです。ただし、使用頻度が高くしっかりトリートメントカラーが定着してしまっていると、場合によっては染まりが悪くなることもございます。

Q9｜オシャレ染めか白髪染めか悩んでいるのですが…

オシャレ染めは明るくするだけで白髪は染まりません。白髪をしっかり染めたい方は白髪染めをご提案させていただきます。

Q10｜
ホームカラーでの色ムラも直りますか？

１度では色ムラは直りませんが、ホームカラーを控えていただき通って頂くことでご希望のお色に近寄ります。

Q11｜
ウイッグ（つけ毛）の色に合わせて染めたいのですが…

ウイッグを確認させていただき、色味をご提案させていただきます。色味は最終的にはお客様に選んでいただきます。

Q12｜
カラー剤・シャンプー・トリートメントやスタイリング剤を持ち込んでも大丈夫でしょうか？

カラー剤・シャンプー、トリートメントの持ち込みはできません。スタイリング剤の持ち込みは可能です。

Q13｜
使い慣れたドライヤーを持ち込みたいのですが…？

ご持参いただけます。

ご利用方法に関する質問

Q1｜
予約の取り方は？

店頭もしくはネットの「毛染めの窓口」サイトにてご予約頂けます。詳しくはこちらから

Q2｜
事前に予約が必要ですか？

予約優先となります。ただし、予約状況により当日施術可能な場合もございます。スムーズなご案内のため、事前予約をおすすめしております。

Q3｜
電話での予約、変更、キャンセルはできますか？

店頭もしくはネットの「毛染めの窓口」サイトにてご予約・変更・キャンセル頂けます。
詳しくはこちらから

Q4｜
塗ってくれる人を指名したいのですが …

指名制ではございません。

Q5｜
男性でも大丈夫ですか？

はい、もちろんです。男性のお客様にも多くご利用いただいておりますので、安心してお越しください。

Q6｜
前回染めた色が分からないのですが…

メンバーズカードを確認させていただくか、こちらで前回のデーターの確認もさせていただきます。

Q7｜
アフター（染めなおし）をお願いしたいのですが大丈夫でしょうか？

状況を確認させていただき、判断させていただいております。染め残しの場合には染めた日から１週間以内であればお染め直しをさせていただきます。お手数ですが、改めてお電話にてご相談の上、予約・ご来店ください。

Q8｜
オートシャンプー（自動洗髪機）が苦手なんですが、どうすればいいですか？

事前にお伝えいただけましたら、手洗いのご案内をさせていただき、券売機で別途【手洗い変更】チケットの購入となります。

Q9｜
予約時間に遅れた場合はどうなるんですか？また、遅れそうなときはどうしたらいいですか？

ご予約のお取りなおしをお願いしております。もしくは、空いている時間をご案内させていただきます。

Q10｜
手荷物や携帯などの小物は預かって頂けますか？

全て鍵付きロッカーに入れていただき、鍵はお客様で管理いただく形となります。

Q11｜
高額紙幣は使えますか？また、両替はできますか？

千円札か硬貨のみの使用となりますので、事前にご準備お願い致します。

Q12｜
領収書の発行はできますか？

券売機に領収書ボタンがございますので、ご購入チケット選択し、領収書ボタンを押していただくと発行できます。

Q13｜
頭皮にかぶれがあるのですが大丈夫でしょうか…

頭皮のかぶれが完治してからのご来店をお願いしております。悪化させてしまう恐れがあるのでご案内が出来ません。

Q14｜
妊娠しているのですが大丈夫でしょうか…

お客様のご判断にお任せさせていただきます。事前のお申し出の有無にかかわらず、施術開始後であっても、お客様の安全の為に中断させていただくことがございます。その場合は施術料金の返金は致しかねますので、ご了承ください。

Q15｜
子供の同伴はできますか？

店内では薬剤を使用しておりますので、お子様連れの来店はお断りしております。

Q16｜
子供も利用できますか？

メーカー推奨により 10 歳以上から施術可能です。※未成年の方は保護者の同意を得たうえでご来店ください。なお、施術後の返金は致しかねます。

Q17｜
お店で使っているシャンプーは購入できますか？

はい、購入可能です。店内での販売のほか、オンラインショップでの購入も可能です。
オンラインショップ「モンタス」▶ montasu