



ヘアカラー技術に関する質問

Q1 | 部分染めはどこまで染めてくれるのですか？

原則として、頭部の一部分（髪の毛の生え際やもみあげ、分け目やつむじ周辺）を行うものを部分染めとさせて頂いております。サービス価格となっておりますので、薬剤の使用量40g前後でお願いしております。

Q2 | 根元染めはどこまで染めてくれるのですか？

原則として、頭部全体の新生毛（新しく生えてきた毛髪）を根元染めとさせて頂いております。根元何cmなど不明瞭な長さ規定はございません。しかし、短髪の方で根元のみを染める事が不可能な場合、全体染めとさせて頂く場合がございます。

Q3 | 全体染めはどこまで染めてくれるのですか？

原則として、頭部全体の新生毛（新しく生えてきた毛髪）及び既染毛（既に染めてある毛髪）すべてを全体染めとさせて頂きます。ロング料金やセミロング料金という不明瞭な長さの規定は一切ございません。

Q4 | 髪が長いのですが、ロング料金はありますか？

一切ございません。不明瞭な長さに対しての規定は一切ございません。

Q5 | 出来ないヘアカラー技術はなんですか？

メニュー表に記載のない色味や明るさ（ブリーチ含む）及び特殊なテクニックを要するヘアカラー技術（メッシュ/ウィービング/インナーカラー等）はお受けできません。また、黒染めを明るくしたい方や酸性カラー等コーティング効果のある薬剤を使用された方、縮毛矯正をされている方等お受けできない場合がございます。

Q6 | 毛先みのカラーやインナーカラーはできますか？

申し訳ございません、出来ません。

Q7 | オシャレ染めか白髪染めか悩んでいるのですが…

白髪が少ない場合は、オシャレ染め（白髪は染まらない）でも白髪は目立ちにくくなりますが、多い場合は5～6レベルの白髪染めをお勧めいたします。それでも気になるようでしたら4レベル以下の白髪染めを選択され、経時変化（徐々に色が明るめになる）をお試しになってはいかがでしょうか。

Q8 | ホームカラーでの色ムラも直りますか？

申し訳ございません。一旦色ムラになった髪は、直せません。

Q9 | 今流行のグレーヘアにしたいのですが…

申し訳ございません。ご要望にお応えできません。

Q10 | ウィッグ（つけ毛）の色に合わせて染めたいのですが…

ウィッグの色味にもよりますが、メニュー表の中の色味からであれば対処可能です。

Q11 | メニュー表以外の色味をお願いしたいのですが大丈夫ですか？

大変申し訳ございません、メニュー表以外の色味は取り扱っておりません。またブリーチや特殊なニュアンスカラー、特殊なテクニックなども行っておりません。

Q12 | シツカリと染めてほしいところがあるのですが…

承知しました。ご予約の際（ネット/店頭）に「気になるところ」を記載する場所がございますので記載頂くか、当日従業員にお伝え頂ければと思います。

Q13 | 仕上りの色味を相談したいのですが…

一般美容室と違い、相談といった形ではなくメニュー表にて、お選び頂ければと思います。

シャンプーやスタイリング剤に関する質問

Q14 | シャンプー・トリートメントやスタイリング剤を持ち込んでも大丈夫でしょうか？

お気に入りのものがございましたら、お持ち込み頂いて大丈夫です。事前にスタッフに手渡してください。

Q15 | 使い慣れたドライヤーを持ち込みたいのですが…？

お気に入りのものがございましたら、お持ち込み頂いて大丈夫です。

ご利用方法に関する質問

Q16 | 塗ってくれる人を指名したいのですが…

恐れ入りますが、指名は受け付けておりません。

Q17 | 男性でも大丈夫ですか？

男性でも大丈夫です。

Q18 | 男性で髪が短いので、根元染めで全体を染めていただけますか？

短髪の場合、根元のみ薬剤を塗布する事は困難ですので、全体染めとなります。

Q19 | 前回染めた色が分からないのですが…

前回染めた店舗とお名前をフルネームでお伝え頂ければ、前回のお色味を検索する事は可能です。

Q20 | 染めるのは、カットした後とカットする前はどちらがいいですか？

カットした後にご来店ください。そちらの方がより細かい部分もしっかりと染める事が出来ます。

Q21 | アフター（染めなおし）をお願いしたいのですが大丈夫でしょうか？

一度店舗にご来店頂き、染めなおしをお伝え頂く、またはネット予約の際コメント欄に「染めなおし希望」を入力頂ければ助かります。

Q22 | アフター（染めなおし）期間が過ぎてしまったのですが…

染めた日から1週間とさせて頂いていますが、事前にお伝え（ネット予約で「染めなおし希望」）頂ければ大丈夫です。

Q23 | オートシャンプー（自動洗髪機）が苦手なんですけど、どうすればいいですか？

セルフブローなどのお客様のご協力や機械化によるコスト削減で「高品質なヘアカラー剤を低価格でご提供」のコンセプトが成り立っております為、オートシャンプーを使用しております。ご理解頂きたく思います。どうしても人による手洗いをご要望の場合は、別途シャンプーのみのチケットをご購入下さい。

●下記の理由で苦手な場合、個々対応を致します。【閉所】顔の上に置くタオル/ペーパーを置かない事で視界が広がり苦手が緩和される事があります。【音】耳栓のご使用で苦手が緩和される事があります。専用の耳栓をご用意しておりますので従業者に事前にお伝えください。

Q24 | シャンプー時に耳に水が入らないようにお願いしたいのですが…

耳に水が入る不安がある方は、専用の耳栓をご用意しておりますので、従業者に事前にお伝えください。

Q25 | 自動洗髪機は頭皮にいいんですか？

頭皮はもちろんですが、摩擦がない為、髪の毛のキューティクルにも優しい細かい水流になりますので、手指では届きにくい毛穴の汚れがキレイになります。

<https://www.tb-net.jp/products/shampoo/aquaforte/>

Q26 | シャンプー時にトリートメントやマッサージはやって頂けるのでしょうか？

シャンプーには、トリートメントも含まれております。しかし、美容室と違いリラクゼーションをご提供していませんので、マッサージはございません。

Q27 | 予約時間に遅れた場合はどうなるんですか？また、遅れそうなときはどうしたらいいですか？

お時間に遅れた場合はその後のお客様の予約状況で、予約の取り直しをして頂きます。5分前にご来店をお願いしております。遅れそうなときは、予約サイト「毛染めの窓口」より名前/登録電話番号を入力して頂き、予約の変更により日時の変更を行って頂けます。

Q28 | 終了時間は指定できるのでしょうか？

終了時間の指定ではございませんが、40～60分施術時間（メニューにより異なる）がかかりますので、逆算してのご予約をお願い致します。

Q29 | 従業員の方に話しかけられたくないのですが…

予約サイト「毛染めの窓口」での予約時に「なるべく静かに過ごしたい」にチェックを入れて頂ければ、ご対応させていただきます。

Q30 | 手荷物や携帯などの小物は預かって頂けますか？

恐れ入りますが、ヘアカラー剤を使用する為、汚れ等が付着する事がございますので、ご利用者様による自己管理をお願い致します。店舗によっては手提げ袋をご用意しております。

Q31 | 高額紙幣は使えますか？また、両替はできますか？

恐れ入りますが、両替金手数料軽減のため、高額紙幣は使用できません。事前に千円札や小銭をご用意ください。ご協力よろしくお願い致します。

Q32 | 領収書の発行はできますか？

領収書の発行は可能です。券売機での発券時に「領収書」ボタンを押してください。万が一押し忘れた際には、従業員にお伝えください、手書きになりますがお渡しできます。

Q33 | 障害や高齢で付き添いが必要な人でも染めてもらえますか？

付き添いの方に介添えいただき、染められる状態であれば大丈夫です。

Q34 | 頭皮に円形脱毛があるのですが大丈夫でしょうか…

一概に大丈夫とは言えませんので、皮膚科医にご相談の上ご来店頂ければと思います。

Q35 | 頭皮にかぶれがあるのですが大丈夫でしょうか…

一概に大丈夫とは言えませんので、皮膚科医にご相談の上ご来店頂ければと思います。

Q36 | 妊娠しているのですが大丈夫でしょうか…

一概に大丈夫とは言えませんので、受診中の産婦人科医にご相談の上ご来店頂ければと思います。

Q37 | セルフブローの際、簡単なお化粧品直しもおこなってもいいですか？

大丈夫です。簡単なファンデーションなど備え付きのものもご自由にご使用頂けます。

Q38 | 店内で飲食はできますか？

恐れ入りますが、ご飲食はご遠慮頂いております。

Q39 | 子供の同伴はできますか？

子供様を対応する事が出来ない為、自己管理できる場合は大丈夫ですが、そうでない場合は管理できる方の同伴をお願い致します。

（またペットについては保健所の指導対象となりますのでご遠慮頂いております。）

その他

Q40 |
割引クーポン・チラシを頂いたのですが…

使用可能店舗をご確認の上、ご使用ください。
また、ネット予約時にコメントに一文入れて
いただけると助かります。

Q41 |
ご意見フォームから送ったのに返信がありません。

恐れ入りますが、ご意見を頂くだけの機能と
なります。