



## ヘアカラー技術に関する事

**Q1 | 部分染めはどこまで染めてくれるのですか？**

顔まわり、分け目となります。

**Q2 | 根元染めはどこまで染めてくれるのですか？**

根元染め目安3cmまで。3cm以上は全体染めのご案内をさせていただきます。

**Q3 | 全体染めはどこまで染めてくれるのですか？**

長さに関係なく毛先までとなります。

**Q4 | 髪が長いのですが、ロング料金がありますか？**

ショートもロングも同じ料金となります。

**Q5 | 出来ないヘアカラー技術はなんですか？**

メッシュ、カラーチャート以外のハイトーン、黒染め、ヘナ、マニキュアです。

**Q6 | 毛先だけのカラーやインナーカラーはできますか？**

特殊カラーのご案内は出来ません。

**Q7 | オシャレ染めか白髪染めか悩んでいるのですが…**

オシャレ染めは明るくするだけで白髪は染まりません。白髪をしっかりと染めたい方は白髪染めをご提案させていただきます。

**Q8 | ホームカラーでの色ムラも直りますか？**

1度では色ムラは直りませんが、ホームカラーを控えていただき通って頂くことでご希望のお色に近寄ります。

**Q9 | 今流行のグレーヘアにしたいのですが…**

当店ではご案内出来ないメニューとなります。

**Q10 | ウィッグ（つけ毛）の色に合わせて染めたいのですが…**

ウィッグを確認させていただき、色味をご提案させていただきます。色味は最終的にはお客様に選んでいただきます。

**Q11 | メニュー表以外の色味をお願いしたいのですが大丈夫ですか？**

メニュー以外のお色はご案内出来ません。

## シャンプーやスタイリング剤に関する事

Q12 | シャンプー・トリートメントやスタイリング剤を持ち込んでも大丈夫でしょうか？

スタイリング剤は持ち込んでいただいても大丈夫ですが、シャンプー、トリートメントの持ち込みはご遠慮いただいております。当店にあるシャンプー、トリートメントを使用させていただきます。

Q13 | 使い慣れたドライヤーを持ち込みたいのですが…？

ご持参いただけます。

## ご利用方法に関する事

Q14 | 塗ってくれる人を指名したいのですが…

指名制ではございません。

Q15 | 男性でも大丈夫ですか？

大丈夫です。

Q16 | 前回染めた色が分からないのですが…

メンバーズカードを確認させていただくか、こちらで前回のデータの確認もさせていただきます。

Q17 | アフター（染めなおし）をお願いしたいのですが大丈夫でしょうか？

状況を確認させていただき、判断させていただきます。

Q18 | オートシャンプー（自動洗髪機）が苦手なんですけど、どうすればいいですか？

事前にお伝えいただけましたら、手洗いのご案内をさせていただきます、券売機で別途【手洗い変更】チケットの購入となります。

Q19 | 予約時間に遅れた場合はどうなるんですか？また、遅れそうなときはどうしたらいいですか？

ご予約の取りなおしをお願いしております。

Q20 | 手荷物や携帯などの小物は預かって頂けますか？

全て鍵付きロッカーに入れていただき、鍵はお客様で管理いただく形となります。

Q21 | 高額紙幣は使えますか？また、両替はできますか？

千円札か硬貨のみの使用となりますので、事前にご準備お願い致します。

Q22 |

領収書の発行はできますか？

券売機に領収書ボタンがございますので、ご購入チケット選択し、領収書ボタンを押していただくと発行できます。

Q23 |

頭皮にかぶれがあるのですが大丈夫でしょうか…

頭皮のかぶれが完治してからのご来店をお願いしております。悪化させてしまう恐れがあるのでご案内が出来ません。

Q24 |

妊娠しているのですが大丈夫でしょうか…

お客様のご判断にお任せさせていただきます。

Q25 |

子供の同伴はできますか？

店内では薬剤を使用しておりますので、お子様の同伴は控えていただいております。