



ヘアカラー技術に関する質問

Q1 | 部分染めはどこまで染めてくれるのですか？

顔まわり（耳の前迄）と分け目、つむじの表面を中心にお染め出来ますが、サービスメニューですので弊社規定箇所内とさせていただきます。

Q2 | 根元染めはどこまで染めてくれるのですか？

長さに関係なくお染めできます。（しばらく染めていない場合、毛先と色の差が出る場合がございます）

Q3 | 全体染めはどこまで染めてくれるのですか？

根元から毛先までの全部の髪を、長さ問わずお染め出来ます。

Q4 | 髪が長いのですが、ロング料金はありますか？

一切ございません。

Q5 | 出来ないヘアカラー技術はなんですか？

黒染め、ブリーチ、wカラー、インナーカラー、ウィービング、メッシュ、ヘナ、マニキュア等のカラーは行なっておりません。黒く染めた髪を明るくする薬剤の用意がないため、お断りしております。

Q6 | 毛先みのカラーやインナーカラーはできますか？

申し訳ございません。部分的なカラー、ポイントのカラーはお受けしておりません。

Q7 | オシャレ染めか白髪染めか悩んでいるのですが…

白い髪を暗くし、白髪を染めるなら白髪染め。黒い髪を明るくし、白髪が染まらず、明るさを優先するならオシャレ染めをおすすめ致します。

Q8 | ホームカラーでの色ムラも直りますか？

完全には修正できませんが、暗い色に近づけて染めれば色がぼける可能性があります。ですが、1色塗りの為、完全に色を合わせることは出来ません。

Q9 | 今流行のグレーヘアにしたいのですが…

申し訳ございません。カラー剤の用意がないため、ご案内出来かねます。

Q10 | ウィッグ（つけ毛）の色に合わせて染めたいのですが…

完全に同じ色にはならないかと思いますが、似た感じ（近い）色であればご案内します。スタッフへご相談ください。

Q11 | メニュー表以外の色味をお願いしたいのですが大丈夫ですか？

申し訳ございません。メニュー表以外のお色味はシステム上調合することが出来ませんので、お受けできません。

Q12 | シツカリと染めてほしいところがあるのですが…

気になる箇所に薬剤をしっかりと塗布し、より丁寧に塗って参ります。塗布の前にスタッフからも気になる所が無いかを確認致します。

Q13 | 仕上りの色味を相談したいのですが…

カラーのメニュー表がございます。カウンセリングの際、ご希望の色味をご相談ください。

シャンプーやスタイリング剤に関する質問

Q14 | シャンプー・トリートメントやスタイリング剤を持ち込んでも大丈夫でしょうか？

スタイリング剤等の持込は可能ですが、シャンプー台で使用するシャンプー、トリートメント剤の持込はできません。

Q15 | 使い慣れたドライヤーを持ち込みたいのですが…？

お持ち込み可能です。セルフブローコーナーでご利用ください。

ご利用方法に関する質問

Q16 | 塗ってくれる人を指名したいのですが…

申し訳ございません。指名制度がない為、担当者のご指名は受け付けておりません。

Q17 | 男性でも大丈夫ですか？

是非お待ちしております。

Q18 | 男性で髪が短いので、根元染めで全体を染めていただけますか？

短髪の場合、根元のみ薬剤を塗布することは困難ですので全体染めとなります。

Q19 | 前回染めた色が分からないのですが…

お客様の塗布データをパソコンで管理しております。メンバーズカードの記載からも確認できますので、スタッフまでご相談下さい。

Q20 | 染めるのは、カットした後とカットする前はどちらがいいですか？

本来、カット後スタイルが決まった状態でのカラーをオススメしております。

Q21 | アフター（染めなおし）をお願いしたいのですが大丈夫でしょうか？

ご迷惑をおかけしております。1週間以内でしたら染め直しを承っております。詳しくは、店舗へご相談ください。

Q22 | アフター（染めなおし）期間が過ぎてしまったのですが…

お客様のご都合もあると思われまますので、お早めに店舗へご相談ください。

Q23 | オートシャンプー（自動洗髪機）が苦手なんですけど、どうすればいいですか？

当店では、ハンドシャンプーのみでの施術がシステム上難しい為、必ず使用して頂くことをお願いしております。オートの水圧を調整することは出来ますので、スタッフまでご相談ください。

どうしてもオートシャンプーのご利用に抵抗がある場合、他店をご利用ください。

Q24 | シャンプー時に耳に水が入らないようにお願いしたいのですが…

耳に水が入る不安がある方は、耳栓代わりにコットンをご用意しておりますので、スタッフへ事前にお伝えください。

Q25 | 自動洗髪機は頭皮にいいんですか？

水圧でしっかりと頭皮の汚れが落ち、マッサージ効果もございます。

Q26 | シャンプー時にトリートメントやマッサージはやって頂けるのでしょうか？

流さないトリートメントで仕上げます。集中トリートメントや、頭皮マッサージは行っておりません。

Q27 | 予約時間に遅れた場合はどうなるんですか？また、遅れそうなときはどうしたらいいですか？

ご予約時間に5分以上遅れてしまった場合、ご予約はキャンセルとなります。遅れそうな時は【毛染めの窓口】からご予約の時間変更（予約の取り直し）をお願いいたします。

Q28 | 終了時間は指定できるのでしょうか？

終了時間のご指定はできませんが施術時間は50～60分（メニューにより異なる）ほどかかります。加えて、セルフブロー時間も入れ逆算してのご予約をお願いいたします。

Q29 | 従業員の方に話しかけられたくないのですが…

スタッフまでお伝えください。予約サイト「毛染めの窓口」での予約時に「なるべく静かに過ごしたい」にチェックを入れて頂ければ、こちらでも確認でき、配慮致します。

Q30 | 手荷物や携帯などの小物は預かって頂けますか？

ロッカー内の店内携帯用手提げ袋をご利用ください。万が一ヘアカラー剤が飛び、持ち物にカラー剤が付着する可能性がありますので、自己管理にてご協力をお願い致します。

Q31 | 高額紙幣は使えますか？また、両替はできますか？

券売機の高額紙幣の使用はできません。1000円札、硬貨をご用意の上ご来店ください。**両替は店舗ごとに対応が異なるため最寄りの店舗へ直接、お問い合わせください。**

Q32 | 領収書の発行はできますか？

領収書の発行は可能です。券売機にてチケットをご購入後に『領収書』ボタンを押してください。

Q33 | 障害や高齢で付き添いが必要な人でも染めてもらえますか？

介助が必要なお客様のご来店は、介助の方同伴での場合ご案内させていただいております。店の内装により（狭店）車椅子、介助人の同伴であってもご案内出来ない店舗もございます。尚、シャンプーで仰向けになれないお客様、自力で起き上がることのできないお客様にはご案内が出来ませんのでご了承願います。**詳しくは最寄りの店舗へ直接、お問い合わせください。**

Q34 | 頭皮に円形脱毛があるのですが大丈夫でしょうか…

一概に大丈夫とは言えませんので皮膚科医にご相談の上、ご来店いただければと思います。

Q35 | 頭皮にかぶれがあるのですが大丈夫でしょうか…

一概に大丈夫とは言えませんので皮膚科医にご相談の上、ご来店いただければと思います。

Q36 | 妊娠しているのですが大丈夫でしょうか…

一概に大丈夫とは言えませんので受診中の産婦人科医にご相談の上、ご来店いただければと思います。

Q37 | セルフブローの際、簡単なお化粧直しもおこなってもいいですか？

大丈夫です。ご利用くださいませ。

Q38 | 店内で飲食はできますか？

フタが閉まるドリンク（ペットボトル、水筒等）は大丈夫です。それ以外はご遠慮いただいています。

Q39 | 子供の同伴はできますか？

基本、ご遠慮いただいています（店内が狭いため）。一人で椅子に掛けて待てるお子様については、責任をもって保護者様で管理をお願いしておりますが、店舗によっては、お断りする場合もございます。**詳しくは最寄りの店舗へ直接、お問い合わせください。**

その他

Q40 |
割引クーポン・チラシを頂いたのですが…

ご利用店舗をご確認の上、使用条件を満たしており、期限内でしたらご利用いただけます。

Q41 |
ご意見フォームから送ったのに返信がありません。

恐れ入りますが、ご意見を頂くだけの機能となります。